

Shrnutí výsledků dotazníkového šetření obyvatel města Tachova

Dotazníkové šetření se konalo v rámci analytické části tvorby Strategie rozvoje města do roku 2030. Jeho hlavním cílem bylo zjistit, jak obyvatelé hodnotí životní, pracovní a volnočasové možnosti ve městě a jaké jsou jejich preference do budoucnosti. Dotazníkové šetření se konalo v měsících říjnu až listopadu 2019. Občané mohli vyplnit dotazník v papírové formě (distribuovaný spolupracovníky Městského úřadu) nebo on-line. Celkem bylo úspěšně dotázáno 1005 respondentů. Struktura dotázaných přibližně odpovídá demografické a sociální struktuře obyvatel města, vykazované Českým statistickým úřadem (2018). Větší zastoupení mezi dotázanými mají mladí lidé ve věkové kategorii 15-29 let, senioři nad 61 let a ženy. Mírně vyšší je také podíl středoškoláků a vysokoškoláků. Naopak nižší zastoupení mají podnikatelé.

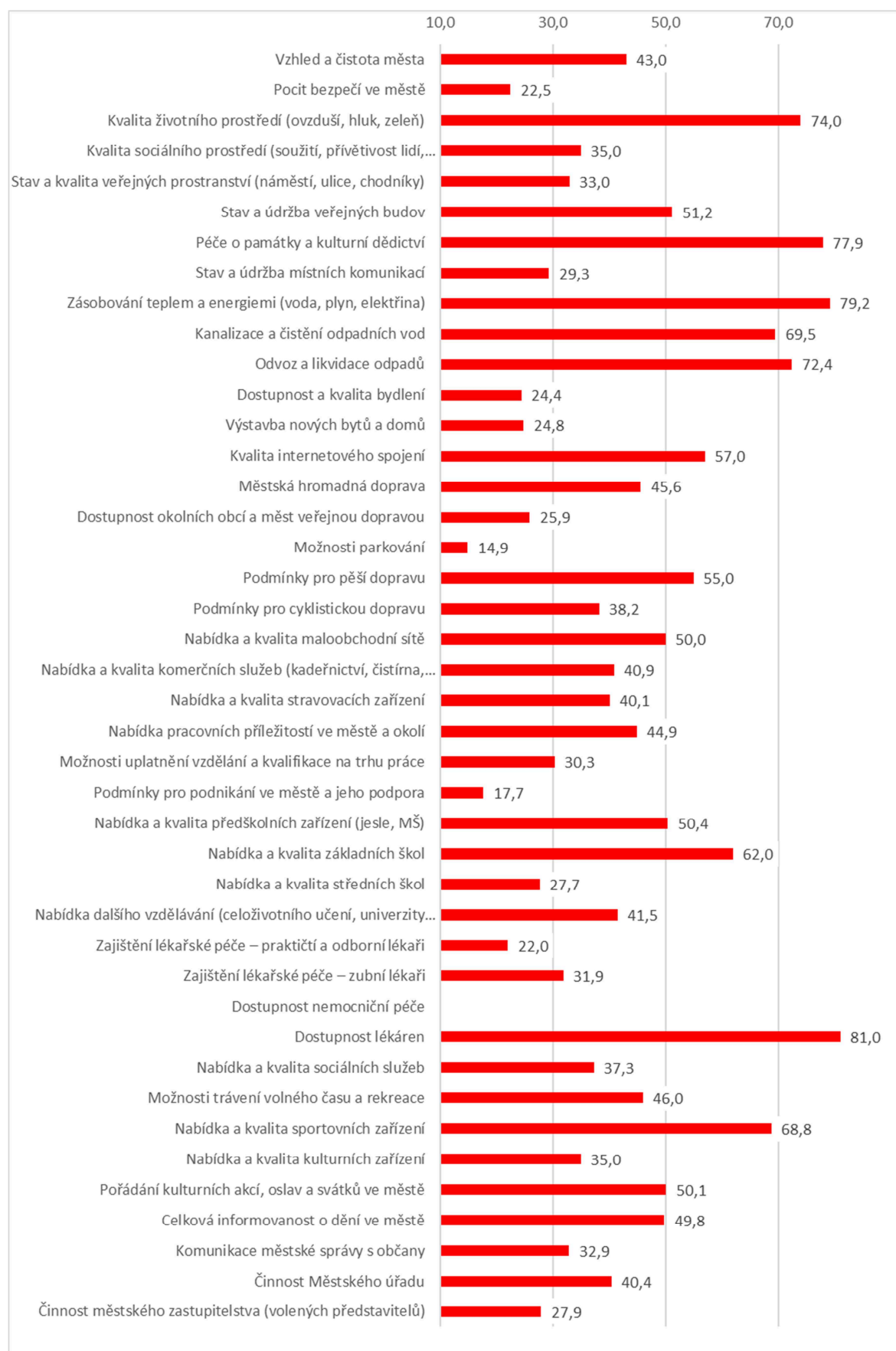
Dotazníkové šetření ukázalo, že obyvatelé Tachova mají ke svému městu relativně pozitivní vztah. Více jak polovina dotázaných Tachov dobře zná, město se jim líbí a žijí tu rádi. Dále 40 % respondentů uvedlo, že se zajímá o problémy a budoucnost města a 10 % se v jeho prospěch angažuje ve společenských nebo politických organizacích. Na dotaz, zda by si dotázaní znovu vybrali Tachov jako místo bydliště, pokud by se mohli svobodně rozhodnout, přibližně 1/5 uvedla, že o tom dosud nepřemýšlela. Z těch, co se jednoznačně vyjádřili, jich 2/3 odpovědělo kladně (66,3 %). Téměř polovina dotázaných zároveň přiznala (49,3 %), že zvažovala nebo zvažuje možnost přestěhovat se jinam. V případě mladých lidí ve věkové kategorii 15 až 29 let to bylo dokonce 71,6 % respondentů. Hlavním důvodem proč se odstěhovat byla především nedostatečná nabídka pracovních příležitostí a přítomnost agenturních pracovníků a s nimi spojenými problémy. K hlavním důvodům, proč zůstat patřily rodinné důvody, kvalita životního prostředí a všechny pozitivní atributy související se životem na malém městě.

Pozitivní vztah k městu se projevuje také v tom, jaký obraz o Tachovu si jeho obyvatelé vytvářejí. Když se řekne „Tachov“, tak si nejčastěji vybavují domov, rodné město, rodinu a přátele. Kromě těchto osobních asociací si město spojují s přírodou, kvalitním životním prostředím, se slavnou historií (husitskou tradicí), s jízdárnou ve Světcích, městskými hradbami, ale také s pestrými nabídkou sportovního vyžití. Negativní asociace tvoří pouze 5 % z celkového počtu výroků, které dotázaní uvedli. Jsou spojeny nejčastěji s periferní polohou („konec světa“), s přítomností agenturních pracovníků a cizinců ve městě a se špatnou dostupností nemocniční péče.

Graf 1 nám ukazuje, jak obyvatelé Tachova hodnotí své město podle vybraných kategorií.

Mezi nejlépe hodnocené oblasti (více jak 60 % respondentů) patří: dostupnost lékáren (81,0 %), zásobování teplem a energiemi (79,2 %), péče o památky a kulturní dědictví (77,9 %), kvalita životního prostředí a odvoz a likvidace odpadů (72,4 %), kanalizace a čištění odpadních vod (69,5 %), nabídka a kvalita sportovních zařízení (68,8 %) a nabídka a kvalita základních škol (62,0 %).

Graf 1: Hodnocení města Tachova podle vybraných kategorií. Podíl kladných odpovědí v %.



Mezi nejhůře hodnocené oblasti (méně než 30 % respondentů) patří: dostupnost nemocniční sítě (9 %), parkovací možnosti (14,9%), podmínky pro podnikání ve městě a jeho podpora (17,7 %), zajištění lékařské péče – praktičtí a odborní lékaři (22,0 %), pocit bezpečí ve městě (22,5 %), dostupnost a kvalita bydlení (24,4 %), výstavba nových bytů a domů (24,8 %), dostupnost okolních obcí a měst veřejnou dopravou (25,9 %), nabídka a kvalita středních škol (27,7 %), činnost městského zastupitelstva (27,9 %) a stav a údržba místních komunikací (29,3 %).

Jako silnou stránku nebo přednost města považují okolní přírodu, kvalitní životní prostředí, zeleň, dále možnosti sportovního vyžití, historii města. Cení si také maloměstského charakteru spojeného s klidem, přehledností, snadnou dostupností a celou řadou dalších jednotlivostí.

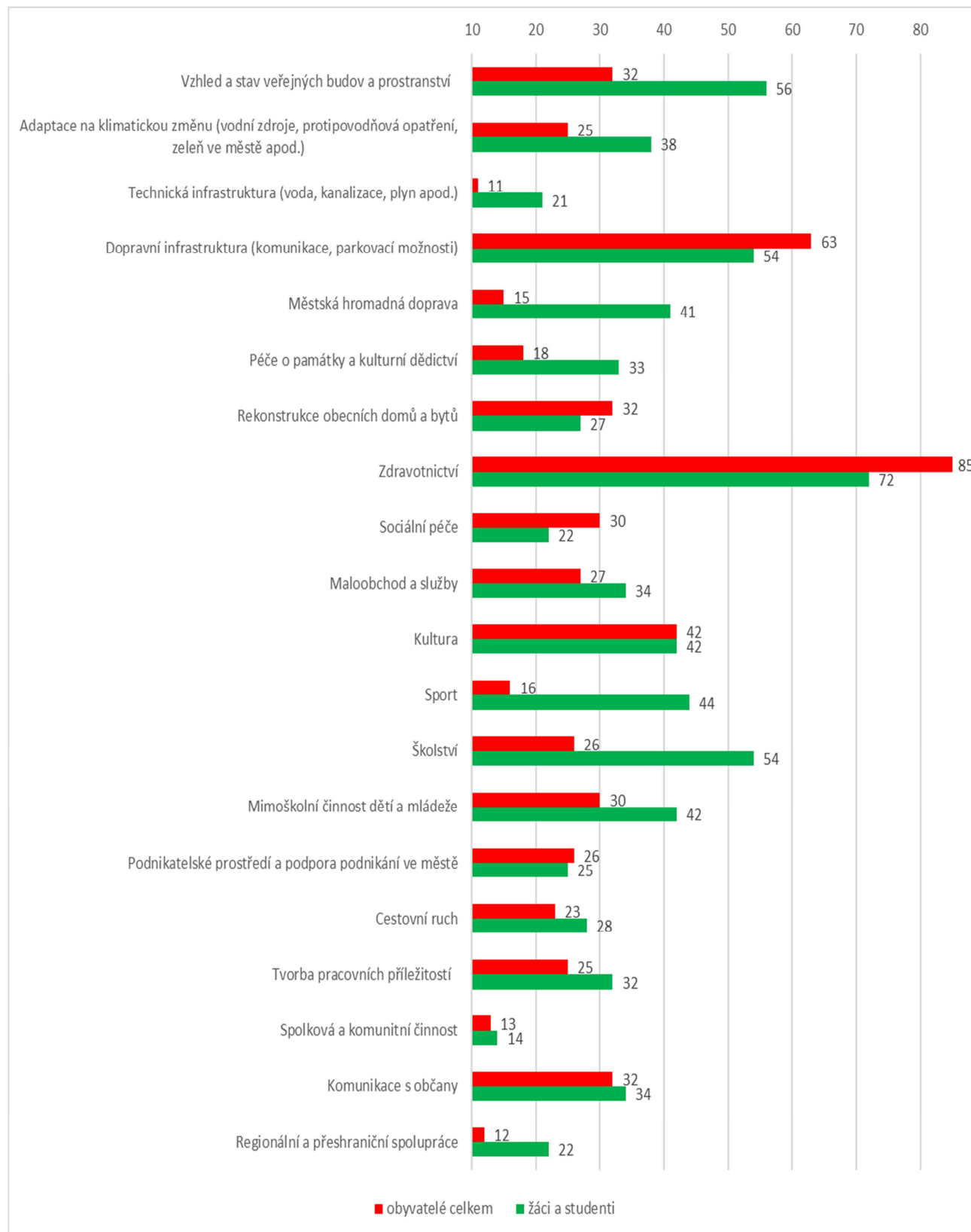
Největší slabou stránkou města, problémem, který by občané doporučovali řešit, je přítomnost velkého množství agenturních (zahraničních) pracovníků ve městě a s nimi související problémy (30 % všech odpovědí).

Dotazníkové šetření poodhalilo značnou citlivost obyvatel právě na otázku bezpečnosti ve městě. Tu obyvatelé většinou dávají do souvislosti s přítomností velkého počtu zahraničních agenturních pracovníků ve městě, s jejich problematickým soužitím a zvýšenou mírou kriminality (tu ovšem zcela nepotvrzují statistiky kriminálních činů). Velká část respondentů měla potřebu se k této otázce vyjádřit a navrhnout opatření, jak přispět ke zvýšení pocitu bezpečí. Více jak 42 % respondentů za nejúčinnější nástroj považuje větší fyzickou přítomnost příslušníků policie v ulicích (ať již městské nebo státní), nejlépe po celý den. V této souvislosti doporučují navýšení stavů strážců zákona a zlepšení jejich pracovních a platových podmínek. K dalším nejčastěji zmiňovaným nástrojům patří regulace ubytoven a agenturních zaměstnanců, a to buď legislativní regulací (legalizací a dohledem), odsunem někam jinam (např. do Nové Hospody) či celkovým zrušením. S velkým odstupem dále respondenti navrhuje posílit kamerový systém ve městě. Běžné bezpečnostní problémy, jako např. provoz na pozemních komunikacích nebyly příliš často zmiňovány.

Cílem výzkumu bylo také zjistit, na které problémové oblasti by se mělo město v nejbližších letech zaměřit, do čeho investovat. Obyvatelé přitom mohli uvést více odpovědí. Odpovědi na tuto otázku nalezneme v grafu 2. Nejčastěji bylo zmiňované zdravotnictví (85 % respondentů), dopravní infrastruktura - komunikace a parkování (63 %) a kultura (42 %). K dalším oblastem, které uvedlo cca 30 – 32 % respondentů, patří investice do vzhledu a stavu veřejných budov a prostranství, rekonstrukce obecních domů a bytů, sociální péče, mimoškolní činnost dětí a mládeže a v neposlední řadě také komunikace s občany.

Na otevřenou otázku jaké jsou jejich konkrétní priority, nejvíce obyvatel Tachova zmiňovalo bezpečnost, lepší využití sportovišť u škol, investice do zdravotnictví (hlavně nemocnice) a komunální bytovou výstavbu - sociální bydlení pro mladé a sociálně znevýhodněné lidi.

Graf 2: Odpovědi na otázku: „Co myslíte, řešení jakých problémů by mělo město Tachov věnovat větší pozornost? Jaké jsou vaše priority? Bylo možné uvést více možností. Podíl respondentů v %.



Jako budoucnost města a její hlavní aktéry jsou často označováni **mladí lidé**. Malá města v periferních regionech se velmi často potýkají s problémem odchodu mladých, vzdělaných a podnikavých lidí do velkých měst a městských regionů. Proto se dotazníkové šetření speciálně zaměřilo také na dotazování žáků 8. a 9. tříd základních škol a na studenty středních škol. Celkem bylo dotázáno 152 žáků a studentů.

Výsledky tohoto dotazníkového šetření ukazují, že více jak 60 % žáků a studentů chce pokračovat ve studiu na střední, resp. vysoké škole mimo Tachov. Hlavně v Plzni (44,7 %) nebo v Praze (29,0 %). Po skončení studií by se do Tachova chtěla vrátit pouze asi 1/4 dotázaných (pokud by si mohli svobodně vybrat, tak by bydlení v Tachově preferovalo 36,5 % mladých lidí). Téměř 20 % uvedlo, že na tuto otázku nedokáže odpovědět. Přibližně stejné procento respondentů vyjádřilo názor, že půjdou tam, kde získají dobrou práci. K hlavním důvodům, proč by se oslovení mladí lidé nechtěli do Tachova vrátit, patří nedostatečná kvalita pracovních příležitostí a nedostatečná nabídka v oblasti maloobchodu, služeb a kultury. Naopak často uváděným argumentem pro setrvání, vedle osobních a rodinných vazeb, je kvalitní životní prostředí (ovzduší, zeleň) a výhody života na malém městě.

Pokud se hodnocení města týká, tak životní a pracovní podmínky většinou hodnotí pozitivně (stejně jako jinde nebo lepší než jinde). Horší než jinde vnímají hlavně možnosti najít si dobré zaměstnání (27 %) a možnosti trávení volného času (36 %).

Přibližně 40 % žáků a studentů uvedlo, že si myslí, že se město Tachov zajímá o problémy mladých lidí. Přibližně 28 % si myslí pravý opak a zbytek neví, ještě o tom nepřemýšlel.

Žáci a studenti základních a středních škol by ve srovnání s ostatními obyvateli města (graf 2) kromě zdravotnictví a dopravní infrastruktury více investovali do vzhledu a stavu veřejných budov a prostranství, do školství, sportu, městské hromadné dopravy a také do adaptace na klimatickou změnu (zajištění vodních zdrojů, protipovodňová opatření apod.).

Podle mladých lidí by město Tachov mělo nejvíce investovat do chodníků, cest, silnic a parkovišť, dále do sportovní infrastruktury (lepší bazén, hokejový stadion, fotbalový stadion) a rozvoje sportovních klubů, do oblasti kultury (kino, společenský sál, zábava, hudební akce), nemocnice, vlakového nádraží a veřejných budov a prostranství (bývalá kasárna, rozhledna, městský úřad).